



BEM-VINDO AO NOSSO WORLD!

O Beto Carrero World está muito feliz com a sua visita! Esperamos oferecer pra você e sua família um dia incrível. Para isso, disponibilizamos este guia para você ficar por dentro de tudo que precisa para fornecer o máximo possível de informações detalhadas para que você possa curtir as atrações do parque com segurança e conforto e o que é melhor: sem limites.

Mesmo com todos os esforços em atendê-lo da melhor maneira possível, caso precise de informações complementares, consulte a nossa equipe. Eles vão ter o maior prazer em ajudar a criar uma experiência única para você e sua galerinha.

Neste material você também vai encontrar informações específicas para visitantes prioritários, como: acomodações de cada atração, requisitos para entrar ou sair dos veículos e áreas em comum. Sugerimos que visitantes prioritários, tragam um acompanhante capaz de prestar assistência.

Vá se preparando para curtir o seu dia incrível. Antes disso, fique ligado nas informações complementares que preparamos para você.

INFORMAÇÕES GERAIS

• POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No momento da compra do seu passaporte, você aceita um termo de Política de Privacidade. Ressaltamos a importância da leitura integral do mesmo antes de qualquer confirmação. O Parque reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade quando necessário. Você encontra todas as atualizações da nossa Política no site oficial da empresa.

• PASSAPORTE

Ao adquirir nosso passaporte é possível acessar as atrações disponíveis, assistir aos shows que já constam em seu passaporte (lembrando que há shows pagos à parte) até que haja disponibilidade de vagas e utilizar os serviços oferecidos, respeitando sempre os turnos de espera.





Não estão inclusas a utilização de videogames, jogos de resgate e/ou todas as atividades para as quais é necessário o pagamento de um valor adicional. Consulte valores em nosso site (www.betocarrero.com.br). Ao adquirir com antecedência você pode ter acesso antecipado às atrações e alguns opcionais. Em caso de compra de passaporte para o mesmo dia da visita haverá alteração de valor.

A compra do passaporte de entrada implica a aceitação de usabilidade limitada ou modificada de alguns serviços e/ou atrações devido a fatores como: eventos meteorológicos, pandemias, necessidades organizacionais e/ou técnicas graves e comprovadas, etc. Os passaportes podem ser adquiridos pelo WhatsApp, bilheteria do parque e pelo site (www.betocarrero.com.br), bem como parceiros oficiais. Ao confirmar sua compra, você receberá os passaportes por e-mail, que deverão ser mostrados aos colaboradores do parque nas catracas de entrada localizadas no castelo.

O mesmo não é reembolsável e é nominal e intransferível.

A empresa reserva-se o direito de alterar a quantidade e o horário das apresentações e equipamentos/atrações por motivo de segurança, condições climáticas, manutenção ou força maior. Confira o calendário de manutenção de brinquedos em nosso site clicando em dúvidas frequentes. Havendo alguma atração em manutenção, esta não será disponibilizada aos visitantes, em nenhuma circunstância.

No site há uma política criteriosa para esclarecer o sistema de compra de ingressos, por meio do link: “política comercial”, fique atento!

Veja os critérios para o acesso das crianças e adolescentes:

- Visitantes menores de 12 anos somente poderão acessar o parque desde que acompanhados de um familiar ou um adulto responsável, pois devem ser supervisionados durante tempo integral;
- Visitantes, entre 12 e 18 anos, podem acessar o parque desacompanhados de maiores de idade, porém não isentando a responsabilidade de seus representantes legais quanto a seus atos, nos moldes da legislação. O mesmo vale para atendimento médico. O menor de idade apenas será atendido quando o adulto responsável estiver presente caso o mesmo esteja desacompanhado ao solicitar atendimento dos nossos profissionais.

Confira no site e placas no parque o horário de encerramento dos brinquedos.





• ESTACIONAMENTO

Os veículos que acessam o Beto Carrero World devem apresentar seu ticket nas cancelas de entrada caso a compra tenha sido realizada antecipadamente. Atenção em apresentar o ticket para a data correta caso tenha comprado passaportes para dois dias de diversão.

Para estacionamento VIP (somente por meio de compras antecipadas) ou prioritário, você deve seguir com o pisca-alerta ligado. Posteriormente, um monitor o orientará para a vaga correta. Vale destacar que as vagas prioritárias possuem quantidade limitada.

Para tickets pós-pago, o condutor deve retirar um ticket nas cancelas e realizar o pagamento durante a visita via aplicativo, nas bilheterias ou nos totens de autoatendimento localizados no castelo (acesso principal do parque). No momento da saída, deve apresentar o mesmo ticket nas cancelas para validação e posterior liberação.

• ACESSO AO PARQUE

Para deixar você o mais preparado possível para o tanto de adrenalina que vai experimentar no Mundo Mágico, temos algumas regrinhas de acesso:

- Não é permitido acessar o parque em trajes de banho e/ou sem camisa;
- É permitido fotografar e filmar dentro do parque, bem como a utilização de dispositivos de extensão, desde que isso não atrapalhe ou interfira no lazer e segurança dos demais usuários e não viole os direitos a imagem, privacidade e/ou intimidades dos demais frequentadores e/ou das equipes do parque. Em caso de notícia de violação aos direitos de imagem de qualquer indivíduo será solicitada a entrega do equipamento, que será encaminhada, juntamente com os envolvidos, à autoridade policial competente. Não nos responsabilizamos por fotos de terceiros postadas em redes sociais ou qualquer outro tipo de mídia. As imagens obtidas por meio de monitoramento em nossas dependências, são exclusivamente para garantir a segurança em nossas instalações, somente serão cedidas por meio de ordem judicial, seguindo as normas vigentes da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Não é permitida a entrada de alimentos e bebidas no parque. Em casos de restrição alimentar, orientamos você a apresentar um laudo que ateste sua necessidade diretamente nas catracas de acesso. Assim, você poderá entrar com seu alimento para consumo;





- Animais de estimação somente se forem de pequeno porte (até 5 kg) ou cães-guias, sendo obrigatória a utilização de acessórios apropriados para o transporte como: coleiras, bolsas que suportam o peso do animal e carrinhos. Os donos devem ter atenção e preocupação nos locais em relação à higiene, segurança e silêncio. Em locais como apresentações, alimentação, brinquedos e atrações, não é permitida a entrada por questões de higiene e segurança. Apenas o cão-guia poderá acessar áreas de alimentação (Decreto Estadual n. 31.455 de 20/02/1987).
- Não é permitida a entrada de equipamentos esportivos, como patins, bicicletas, skates, patinetes, hoverboards, etc;
- Não é permitida a entrada de drones, equipamentos de som ou uso de instrumento musical, seja ele amplificado ou não. Caso seja percebida por um de nossos colaboradores a utilização de um desses aparelhos, será solicitado para que guarde o equipamento. Havendo recusa, o equipamento poderá ser recolhido e guardado em nosso guarda-volumes sendo necessário o pagamento do uso do mesmo para a retirada do bem;
- Crianças até 4 anos não pagam o passaporte, desde que apresentem o documento válido. A gratuidade não se aplica aos produtos e serviços opcionais. Para isso, consulte as informações no site e atrações;
- Para as crianças até 12 anos é permitido apresentar documento original com foto ou certidão de nascimento original. Maiores de 12 anos são obrigados a apresentar documento original com foto;
- Passaportes de acesso (1 dia, 2 dias e anual) são pessoais e intransferíveis, não podem ser repassados a outros usuários;
- A entrada com o passaporte de guia só é permitida acima de 16 anos;
- Ingressos de motorista e cortesias são pessoais e intransferíveis;
- Proibida a venda de passaportes e/ou qualquer outro produto ou serviço nas dependências do parque, incluindo área do estacionamento e bilheterias, sem que haja uma autorização formal.
- Não é permitida a entrada de pessoas fantasiadas e com máscaras (exceto se a máscara for um EPI);
- O Beto Carrero World declina qualquer responsabilidade em caso de roubo, danos resultantes de catástrofes naturais, acidente e danos a pessoas ou bens causados por imprudência e descumprimento das normas de segurança;
- É proibido tomar banho em lagos, piscinas, fontes e qualquer corpo de água.
- Não são aceitos pedidos de divulgação de anúncios pessoais;
- Há uma catraca especialmente liberada para acesso prioritário e carrinhos de bebê com acompanhante. Contate um monitor para indicar a catraca pré-determinada.





- No Brasil, o atendimento prioritário é previsto em lei. Entretanto somente é concedido às pessoas com deficiência, transtorno do espectro autista, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, sendo que, idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante outros idosos (Lei Federal 13.466/17), gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo, obesos, pessoas com mobilidade reduzida e doadores de sangue.
- Os acompanhantes ou atendentes das pessoas referidas serão atendidos junto e acessoriamente aos titulares da prioridade legal.
- Mesmo no atendimento prioritário, é possível haver filas. Identifique-se e aguarde para que seja atendido;
- É proibido fumar cigarros, charutos, cachimbos, narguilés, cigarros eletrônicos e outros produtos derivados do tabaco em locais fechados nas dependências do parque;
- É proibido furar fila ou guardar lugar;
- É rigorosamente proibido protagonizar cenas sensuais, obscenas ou relacionar-se de forma que desrespeite ou coloque os demais usuários em situação de constrangimento, bem como assédio sexual e moral;
- É proibido realizar qualquer tipo de ato que venha constranger qualquer pessoa, seja em razão de gênero, sexualidade, classe social, origem, aparência física, religião, comorbidade, prioridades e dentre outros traços;
- É rigorosamente proibido casos de briga, desentendimentos, agressão física entre outras contravenções previstas no Código Penal Brasileiro. Casos dessa natureza serão encaminhadas às autoridades competentes;
- Para maior segurança utilize o serviço de guarda-volumes. Ao alugar nossos guarda-volumes, você poderá guardar seus pertences com total privacidade e segurança. Caso tenha perdido algum objeto pelo parque, dirija-se ao setor de achados e perdidos até o final do dia para verificar se o seu pertence foi encontrado. Caso você encontre algum objeto que não lhe pertença, procure por um funcionário do parque mais próximo, para que este o encaminhe ao setor de achados e perdidos. Objetos deixados ou esquecidos no interior dos armários são encaminhados para a sessão de achados e perdidos e ficam armazenados por tempo determinado (3 meses). Para retirada do pertence, o proprietário deverá apresentar documento com foto no local (Achados e Perdidos: localizado no Guarda-Volumes do Castelo das Nações);
- Para visitantes que desejarem ter acesso mais rápido a algumas atrações, o Parque disponibiliza a venda do opcional Fast Pass. Consulte em nosso site oficial na aba "Opcionais" os produtos disponíveis do Fast Pass (Family Pass, Adrenaline Pass e Adventure Pass) e verifique o regulamento e atrações para cada produto. Para utilização você deve adicionar o opcional no APP BCW, agendar horário e





apresentar o QR-Code diretamente para nossos monitores nas atrações. O preço é dinâmico, podendo variar dependendo do dia da compra. O número de vendas deste produto é limitado. O visitante pode comprar o mesmo no dia da visita nos totens de autoatendimento, bilheterias do Castelo, com os promotores que circulam pelo parque ou antecipado em nosso site, WhatsApp, telefone e pontos físicos de venda;

- Para visitantes que desejarem garantir um lugar em um dos shows, o parque disponibiliza a venda do opcional Área Vip. Consulte em nosso site oficial na aba “Opcionais” os shows disponíveis (Hot Wheels Epic Show, Madagascar Circus Show, Acqua e O Sonho do Cowboy). Para utilização é necessário adicionar o opcional no APP BCW + e apresentar o QR-Code diretamente para nossos monitores nas atrações. Lembrando que todos esses shows já estão inclusos em seu passaporte (exceto Excalibur), consulte o regulamento da Área Vip, em nosso site, clicando em dúvidas frequentes. O preço é dinâmico, podendo variar dependendo do dia da compra. O número de vendas deste produto é limitado. O visitante pode comprar o mesmo no dia da visita nos totens de autoatendimento, nas bilheterias do Castelo ou com os promotores que circulam pelo parque ou antecipado em nosso site, WhatsApp, telefone e pontos físicos de venda;
- Caso tenha o passaporte anual você pode acessar o parque quantas vezes quiser, dentro do prazo de validade do seu anual e de acordo com a categoria do mesmo. Na categoria Bronze, mais econômica, não é permitido acessar o parque nos sábados e feriados. Caso o parque realize eventos extras, o passaporte anual não autoriza a entrada ao evento, sendo necessário adquirir o passaporte para o evento. Produto nominal e intransferível, para demais informações sobre o passaporte anual e suas categorias Bronze, Prata e Ouro consulte em nosso site o regulamento clicando em dúvidas frequentes. Vendas diretamente em nosso site, WhatsApp, telefone e pontos físicos de venda;
- Para você que deseja usufruir da cortesia Kelly é simples: acesse o site, envie as documentações que comprovem o quadro clínico, atestado por laudo médico especializado como: neurologista, neuropediatra e/ou psiquiatra. As documentações e a data desejada serão analisadas. Havendo a validação dos documentos e disponibilidade da data, o parque faz o envio do passaporte e instrui sobre o dia da visita.
- É permitido o acesso ao parque com calçados abertos e/ou que saem com facilidade do pé, no entanto, você deve respeitar as normas de segurança de cada atração, podendo ser exigida a retirada do calçado em questão ou até mesmo ser gerada a impossibilidade de uso do equipamento. Recomendamos o uso de calçados antiderrapantes.





Obs.: Os casos não previstos neste Regulamento que necessitam providências serão decididos pela Diretoria do Beto Carrero World ou por quem esta designar.

• MEDIÇÃO

Você pode realizar a medição das crianças após as catracas do Castelo das Nações. Consulte as alturas permitidas dos brinquedos no site ou no aplicativo antes de sua visita. Assim, você não perde tempo conferindo a altura na fila.

Recomendamos a medição logo na chegada ao parque, onde os monitores estão localizados após as catracas. Após algumas horas, a medição é realizada somente nos brinquedos.

Obs.: Para casos de nanismo, contatar um dos nossos monitores para que seja verificada a liberação das atrações em que se possui altura mínima, sem que seja necessário o acompanhamento.

• CADEIRAS DE RODAS E SCOOTER VIP

O parque oferece o serviço de cadeira de rodas gratuitamente, que deve ser solicitado no Guarda-Volumes, localizado após a catraca de acesso ao parque, porém em quantidade limitada. Para retirar, você precisa preencher um formulário e deixar uma garantia, informada por um colaborador. No final do passeio deve devolver a cadeira para ter direito ao retorno do valor.

Outra opção é a locação de uma Scooter Vip (cadeiras motorizadas), localizadas à esquerda após as catracas de acesso no Castelo das Nações. Confira valores e formas de pagamento diretamente no local.

• SAÍDA TEMPORÁRIA

Caso você precise sair do parque por algum motivo, mas deseje retornar, pode retirar uma saída temporária de 20 minutos em um dos totens de autoatendimento em frente ao Guarda-Volumes, localizado em nosso castelo.

O processo de retirada é extremamente fácil e prático. Em caso de dúvidas, contate um colaborador.

Caso exceda o prazo de 20 minutos da saída temporária, você só poderá acessar o parque novamente adquirindo um novo passaporte em nossas bilheterias.





• **BANHEIROS**

Todos os banheiros do parque possuem instalações acessíveis para pessoas com prioridades. Verifique os mapas do parque para localizar os banheiros mais próximos em cada área temática. Se precisar busque auxílio com os colaboradores.

Há alguns locais que possuem banheiro família, sendo eles os seguintes: Anjos à Gula, Big Tower e Nerf.

Nossos banheiros também possuem trocadores de bebês, para maior conforto da família, esses trocadores estão localizados nos seguintes lugares:

- Ilha Pirata (Feminino e Masculino);
- Coreto (Feminino);
- Excalibur – Hall de entrada (Feminino e Masculino);
- Madagascar (Feminino e Masculino);
- Big Tower (Feminino e Masculino);
- Hot Wheels (Feminino e Masculino);
- Castelo – Ao lado da Sala Vip (Feminino e Masculino)

• **PRIMEIROS SOCORROS**

O Beto Carrero World tem instalações de primeiros socorros com enfermeiras, médicos e auxiliares localizadas na área da Cowboyland, em frente ao Rebuliço. O parque também disponibiliza uma equipe de Bombeiros especializada. Em caso de necessidade, contate um dos nossos colaboradores.

• **SERVIÇOS FAMILIARES**

No Beto Carrero World, você encontra o nosso Centro de Cuidados para Bebês, em frente ao Rebuliço. A Baby Care Center dispõe de sala privativa para amamentação, fraldário e instalações para preparo e aquecimento de fórmulas.





- **ESPAÇO KELLY**

O parque oferece um local unicamente planejado para todos os visitantes que usufruem do passaporte Kelly, em especial aos que possuem Autismo, onde podem descansar durante sua visita.

Esta sala está localizada próximo ao Acqua Boat, em frente ao Baby Elefante. Em casos de dúvida, busque auxílio com os colaboradores.

- **PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO**

Caso você queira garantir a segurança das crianças durante seu dia de diversão, solicite uma pulseira de identificação no Guarda-Volumes, após as catracas de acesso ao parque.

- **REVEZAMENTO DE ADULTOS**

Famílias com crianças pequenas podem aproveitar o nosso programa de revezamento de adultos. Isso permite que um membro do grupo fique de olho na criança enquanto os outros usufruem da atração, depois podem trocar de lugar com o responsável para que eles também possam aproveitar os passeios. Pergunte aos colaboradores diretamente na atração ou no Serviço de Atendimento ao Visitante (SAV) para obter mais detalhes.

Obs.: Sempre que você precisar sair da fila da atração, mas que tenha a intenção de retornar, deve contatar um dos monitores da equipe do Beto Carrero World para pegar sua saída provisória, podendo retornar a fila da atração posteriormente.

PRIORIDADES

- **CADEIRAS DE RODAS (ACESSIBILIDADE)**

Para sua diversão e conveniência, todas as lojas do Beto Carrero possuem acessibilidade para cadeirantes. Além disso, todos os nossos shows possuem áreas reservadas para visitantes com prioridade. Estas áreas estão claramente marcadas com o Símbolo Internacional de Acessibilidade. Em caso de dúvidas, solicite auxílio à nossa equipe.

Existem requisitos de embarque e acomodações específicas para cadeirantes em cada atração. Em todos os casos, se você for capaz de se transferir para o assento do veículo de passeio (sozinho ou com a ajuda de outra pessoa do seu grupo), poderá fazê-lo.





- **VISITANTES UTILIZANDO VEÍCULOS ELÉTRICOS E CADEIRAS DE RODAS ELÉTRICAS**

Nenhum dos brinquedos ou filas de atrações no Beto Carrero World foram projetados para acomodar Veículos Elétricos (Scooter) ou cadeiras de rodas elétricas. Os visitantes podem transferir-se do seu Scooter ou cadeira de rodas elétrica para uma cadeira de rodas manual que é fornecida pelo parque na área do Guarda-Volumes. Em casos de necessidade do uso do veículo elétrico, fale com um de nossos monitores.

Obs.: Em caso de necessidade de passagem sobre as pontes pênsis do parque, é obrigatória a troca do veículo elétrico e/ou cadeira de rodas elétrica, por uma cadeira de rodas manual.

- **VISITANTES UTILIZANDO TANQUES DE OXIGÊNIO**

Devido ao movimento dos brinquedos e efeitos especiais das atrações, tanques de oxigênio não são permitidos em grande parte dos brinquedos do Beto Carrero World. Orientamos o contato diretamente com um dos monitores do brinquedo. Visitantes que fazem uso de tanque de oxigênio não podem usufruir de nenhuma atração radical.

O acesso aos shows, portando o tanque de oxigênio é liberado, podendo usufruir do assento prioritário.

- **PROPORÇÃO CORPORAL**

Todas as atrações do Beto Carrero World possuem sistemas de segurança projetados para acomodar pessoas de estatura física e proporção corporal médias.

Portanto, certas restrições podem ser aplicadas a alguns visitantes, tendo mudança conforme cada atração e com base na natureza e na dinâmica da experiência. Isto inclui restrições baseadas na forma ou tamanho do corpo, saúde, condições médicas ou outras condições físicas que seriam agravadas pela experiência.

Nossa principal consideração é a capacidade de cada pessoa suportar a dinâmica de cada atração sem risco de ferir a si mesma ou a terceiros.





INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE ACESSO

Esta seção descreve restrições e requisitos físicos específicos para garantir uma experiência de viagem confortável e segura. Existem alguns requisitos fundamentais que podem diferir ligeiramente de atração para atração. Todas as variações desses requisitos estão na seção seguinte, intitulada “**Normas e Restrições**”, onde você dispõe de informações detalhadas sobre cada uma de nossas atrações.

NORMAS E RESTRIÇÕES

Existem algumas normas e restrições que se aplicam a todas as atrações, vide abaixo:

- **IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS (TALAS, BOTAS ORTOPÉDICAS E GESSOS)**

Os visitantes com gesso/tala e/ou botas ortopédicas em um ou mais membros não serão autorizados a participar de passeios onde o gesso/tala ou bota possa representar um perigo para o visitante ou outras pessoas, como brinquedos radicais que geram maior impacto no passeio. O visitante que fizer uso de gesso/tala e/ou bota não pode usufruir das seguintes atrações: Fire Whip, Big Tower, Super Soaker, Spin Blast, Star Mountain, Rebuliço, Tchibum, Autopista, Barco Pirata, Raskapuska, Betinho 2D (cadeira móvel), Jacaré Dum Dum, Tigor Mountain e Crazy River. Abre-se exceção para usufruir das seguintes atrações: Baby Elefante, Carrossel Veneziano, Ferrovia Dinomagic, Xícara Maluca, Roda Gigante e Betinho 2D (cadeira fixa). Vale ressaltar que caso o visitante não consiga se acomodar corretamente na atração pode ter seu acesso impossibilitado por questões de normas técnicas e de segurança.

Em caso de dúvida sobre sua capacidade de experimentar uma atração com segurança, consulte nossa equipe ou o Serviço de Atendimento ao Visitante (SAV) para obter mais informações.





• VISITANTES COM MEMBROS PERDIDOS OU PRÓTESES

Os visitantes que fazem uso de próteses devem seguir algumas restrições de uso de nossas atrações, entre elas: Big Tower, Fire Whip, Rebuliço e Spin Blast (para usufruir do Spin Blast os visitantes devem possuir todos os membros inferiores).

Nas demais atrações não citadas, o monitor responsável deve avaliar a liberação do visitante portando o membro protético ou não. Em casos de passeios que gerem impactos devido à força ou velocidade, os membros devem ser obrigatoriamente retirados.

Todos os passeios exigem que os visitantes sigam as restrições. Quem possuir prioridade precisa conseguir se manter de forma independente na posição vertical, para fins de segurança e bem-estar e o cinto de segurança precisa ser corretamente fechado.

Procure auxílio com um de nossos monitores, para que possa avaliar a situação de acordo com as normas técnicas e de segurança quanto à sua liberação.

• ALTURA MÍNIMA E ACOMPANHAMENTO DE RESPONSÁVEL

Algumas atrações exigem que seja realizado o acompanhamento de um responsável adulto enquanto o visitante usufrui do equipamento e/ou há restrição de altura. Vide abaixo nossas limitações:

- **Autopista:** Altura mínima 1,10m, tendo em vista que visitantes que possuam altura acima de 1,20m podem dirigir o carrinho e não precisam estar acompanhadas;
- **Baby Elefante:** Altura livre, tendo em vista que os visitantes com até 1,20m precisam estar acompanhados de um adulto responsável;
- **Barco Pirata:** Altura mínima de 1,20m (se atingir o requisito da altura não precisa de acompanhante responsável);
- **Betinho 2D:** Acima de 1,10m os visitantes podem usufruir da cadeira móvel, em casos de não atingir a altura acima, os visitantes podem usufruir da atração acompanhados de um adulto responsável;
- **Big Tower:** Altura mínima de 1,30m e máxima de 1,95m caso o visitante atinja o requisito da altura não precisa usufruir da atração acompanhado de um adulto responsável;
- **Carrossel Veneziano:** A altura para usufruir desta atração é livre, no entanto os visitantes que possuírem menos de 1,10m devem estar acompanhadas de um adulto responsável;





- **Crazy River:** A altura mínima para usufruir desta atração é 0,80m, no entanto os que tiverem de 0,80m a 1,30m devem estar acompanhadas de um adulto responsável, acima não é necessário;
- **Fire Whip:** Altura mínima 1,30m e a altura máxima é de 1,95m. Caso o visitante atinja o requisito da altura, não precisa estar acompanhado de um adulto responsável;
- **Raskapuska:** A altura mínima para usufruir desta atração é de 0,80m, no entanto, os que tiverem de 0,80m a 1,30m devem estar acompanhados de um adulto responsável, acima não é necessário;
- **Rebuliço:** A altura mínima para usufruir desta atração é de 1,20m. Caso os visitantes cumpram o requisito da altura não precisam estar acompanhadas de um adulto responsável;
- **Roda Gigante:** A altura para usufruir desta atração é livre, mas até 12 anos de idade os visitantes precisam estar acompanhados de um adulto responsável;
- **Star Mountain:** A altura mínima para usufruir desta atração é de 1,20m e a altura máxima é de 1,95m. Caso o visitante cumpra o requisito da altura não precisa estar acompanhado de um adulto responsável;
- **Spin Blast:** A altura mínima para usufruir desta atração é de 1,20m. Caso o visitante possua a altura adequada, não precisa estar acompanhado de um adulto responsável;
- **Super Soaker Splash:** A altura mínima para usufruir da atração é de 0,90m. Todos os visitantes até 1,20m de altura devem estar acompanhados de um adulto responsável;
- **Tchibum:** A altura mínima para usufruir da atração é 1,30m. Caso o visitante atenda o requisito da altura não precisa estar acompanhado de um adulto responsável;
- **Tigor Mountain:** A altura mínima para usufruir desta atração é 0,95m. Tendo em vista que o visitante que possuir altura de até 1,20m deve estar acompanhado de um adulto responsável;
- **Xícaras Malucas:** A altura para usufruir desta atração é livre, mas vale destacar que todos os visitantes que possuírem até 1,00m de altura precisam estar acompanhados de um adulto responsável;
- **Ferrovia Dinomagic:** Esta atração possui altura livre e o visitante que desejar usufruir da mesma não precisa estar acompanhado, vale destacar que os monitores presentes no local irão avaliar a situação antes de qualquer liberação.

Obs.: A pessoa responsável deve possuir no mínimo 15 anos de idade, abre-se exceção em casos que o visitante seja menor de 15 anos de idade, mas seja pai e/ou mãe do outro visitante.





Obs.: Para casos de nanismo, contatar um dos nossos monitores presentes no local, para que seja verificada a liberação das atrações em que se possui altura mínima, sem que seja necessário o acompanhamento.

• BEBÊS DE COLO

A fim de evitar possíveis incidentes, algumas atrações do Beto Carrero World não acomodam os bebês de colo.

- As crianças pequenas devem ser capazes de caminhar até o passeio, assentos de veículos sem assistência;
- As crianças devem ter controle do corpo e da coluna para sentar na posição vertical e manter a postura de pilotagem adequada sem a ajuda de outras pessoas ou dispositivos.
- Crianças pequenas que não conseguem atender a nenhum desses requisitos são visitantes não aptos a usufruírem de nossas atrações.

Obs.: Em casos em que o visitante esteja com bebês de colo e ou crianças, pode efetuar o revezamento de adultos, para usufruir do passeio, tendo em vista que os nossos monitores não podem ficar responsáveis pelos mesmos.





• BRINQUEDOS

BIG TOWER

Proibido pessoas menores de 1,30m ou maiores de 1,95m de altura;

Gestantes;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimentos de metal, problemas no coração, coluna, perna ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas (onde a pessoa não esteja mais respondendo conscientemente por si, desde alto nível de estresse a utilização de entorpecentes);

Em caso de uso de próteses é obrigatória a sua retirada;

Pessoas que não possam estar devidamente alojadas no banco do carrinho, ocasionando o não fechamento correto do cinto, seja nos ombros e/ou cintura;

Pessoas com aparelhos médicos afixados ao corpo de forma permanente ou não permanente.

FIRE WHIP

Proibido pessoas menores de 1,30m de altura;

Gestantes;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, que tenham claustrofobia, labirintite, cirurgias ou fraturas recentes, problemas no coração, coluna, outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas; Segure firme seus pertences, não nos responsabilizamos por objetos esquecidos ou danificados;

Visitantes que usufruem do passaporte Kelly;

Pessoas que não possam estar devidamente alojadas no banco do carrinho, ocasionando o não fechamento correto do cinto, seja em ombros e/ou cintura.

SUPER SOAKER

Proibido pessoas menores de 0,90m de altura;

Gestantes;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, que tenham claustrofobia, cirurgias ou fraturas recentes, problemas no coração, coluna, outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ ou psicológicas (que não possam responder conscientemente por si, ou apresentem um nível alto de estresse);





Levantar, desembarcar ou colocar braços e pernas para fora do equipamento com ele em movimento.

SPIN BLAST

Proibido pessoas menores de 1,20m subir com crianças nos braços;

Gestantes;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimento de metal, problemas no coração, coluna, pernas ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ ou psicológicas (que não possam responder conscientemente por si, ou apresentem um nível alto de estresse);

Pessoas que não possam estar devidamente alojadas no banco do carrinho, ocasionando o não fechamento do cinto (cintura) ou permanecer em uma posição normalmente sentada;

Visitantes portadores de Autismo a partir do nível 2.

STAR MOUNTAIN

Proibido pessoas menores de 1,20m de altura;

Gestantes;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimentos de metal, problemas no coração. Coluna, perna ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas (que não possam responder conscientemente por si, ou apresentem um nível alto de estresse);

Esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoo;

Pessoas que não possam estar devidamente alojadas no banco do carrinho. Ocasionalmente o não fechamento correto do cinto (ombros e cintura).

REBULIÇO

Proibido pessoas menores de 1,20m;

Gestantes;

Em caso de uso de prótese móvel é obrigatória a sua retirada; esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoo; Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimentos de metal, problemas no coração, coluna, perna ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;





Pessoas que não possam estar devidamente alojadas no banco do carrinho, ocasionando o não fechamento correto do cinto (ombros e cintura).

TCHIBUM

Proibido pessoas menores de 1,30m de altura;

Gestantes e crianças no colo;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, que tenham claustrofobia, cirurgias ou fraturas recentes, problemas no coração, coluna, outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas, visitantes portadores de Autismo a partir do nível 2;

Entrar na água, levantar, desembarcar ou colocar braços e pernas para fora do equipamento com se eu novelo; Para sua segurança segure na barra lateral durante todo o percurso;

É permitida a entrada sem camisa e mulheres com a parte superior do traje de banho; Nesta atração você está sujeito a banho.

CARROSSEL VENEZIANO

Proibido pessoas menores de 1,10m de altura sem um responsável; Pessoas maiores de 12 anos de idade deverão se alocar somente nos cavaleiros com base vermelha;

Ir nos cavaleiros com gesso;

Pessoas em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

Quaisquer adereços na região da boca (chupeta, pirulito...);

Esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoos.

BABY ELEFANTE

Pessoas menores de 1,20m de altura somente acompanhadas por um adulto responsável;

É obrigatório a utilização do cinto de segurança por crianças até 12 anos de idade; Serão permitidas crianças no colo desde que o adulto responsável utilize o cinto de segurança;

Não é permitido pessoas com epilepsia, que tenham fobia, labirintite, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

Quaisquer adereços na região da boca (chupeta, pirulito...);

Pessoas com membros engessados podem usufruir do equipamento desde que fiquem acomodadas de forma segura.





XÍCARAS MALUCAS

Pessoas menores de 1,00m de altura e portadores do passaporte Kelly somente acompanhadas por um adulto responsável;

Crianças no colo;

Não é permitido pessoas com epilepsia, que tenham fobia, labirintite, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

Esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoo, em caso de mal estar cruze os braços acima da cabeça.

RODA GIGANTE

Proibido crianças menores de 12 anos sem um adulto responsável; Crianças sentadas no colo;

Visitantes portadores de Autismo;

Pessoas com epilepsia, que tenham fobia, labirintite, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

Esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoo;

Abrir as correntes sem a autorização dos monitores; Levantar, desembarcar e /ou colocar qualquer parte do corpo para fora da gôndola enquanto ela estiver em movimento.

SPIN BLAST

Proibido pessoas menores de 1,20m subir com crianças nos braços;

Gestantes;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimento de metal, problemas no coração, coluna, pernas ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ ou psicológicas (que não possam responder conscientemente por si, ou apresentem um nível alto de estresse);

Pessoas que não possam estar devidamente alojadas no banco do carrinho, ocasionando o não fechamento do cinto (cintura) ou permanecer em uma posição normalmente sentada.

Visitantes portadores de Autismo.





AUTOPISTA

Proibido pessoas menores de 1,10m de altura; Crianças menores de 1,20m não poderão dirigir; Pessoas de 1,10m até 1,20m só poderão usufruir da atração acompanhadas por um adulto responsável, que tenha acima de 1,20m;

Gestantes e crianças de colo;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimentos de metal, problemas no coração, coluna, pernas ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

O uso do cinto de segurança é obrigatório, sendo uma alça em cada braço.

BARCO PIRATA

Não é permitido pessoas com menos de 1,20m de altura;

Gestantes e crianças no colo;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimentos de metal, problemas no coração, coluna, perna ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e ou psicológicas (para condições não citadas, contatar um monitor de nossa equipe para que possa lhe auxiliar);

Esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoo.

RASKAPUSKA

Não é permitido pessoas com menos de 0,80m; Pessoas entre 0,80m e 1,30m de altura somente acompanhada por um adulto responsável;

Gestantes e crianças no colo;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, que tenham claustrofobia, cirurgias ou fraturas recentes, problemas no coração, coluna, outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

Visitantes portadores de Autismo.

BETINHO CARRERO 2D

Não é permitido pessoas com menos de 1,10m de altura nas cadeiras móveis;

Gestantes e crianças no colo nas cadeiras móveis;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, que tenham claustrofobia, cirurgias ou fraturas recentes, problemas no coração, coluna, outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;





Filmagens e fotos com flash;

Esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoo; É obrigatório o uso do cinto de segurança nas cadeiras móveis.

JACARÉ DUM-DUM

Não é permitido pessoas com menos de 0,80m de altura; Pessoas entre 0,80m e 1,30m de altura somente acompanhadas por um adulto responsável e utilizando obrigatoriamente o cinto de segurança;

Gestantes e crianças no colo;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, que tenham claustrofobia, cirurgias ou fraturas recentes, problemas cardíacos, na coluna ou outras complicações médicas; Pessoas em estado de embriaguez ou em más condições físicas/psicológicas;

Pessoas portadoras de Autismo.

TIGOR

Proibido pessoas menores de 0,95m de altura; Pessoas entre 0,95m e 1,20m de altura somente acompanhadas por adulto responsável;

Gestantes e crianças no colo;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, labirintite que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimentos de metal, problemas no coração, coluna, perna ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

Esta atração pode causar mal-estar, tontura e enjoo.

CRAZY RIVER

Proibido pessoas menores de 0,80m de altura; Pessoas entre 0,80m e 1,30m de altura somente acompanhadas por um adulto responsável, no mesmo assento;

Gestantes e crianças no colo;

Pessoas com epilepsia, membros engessados, que tenham claustrofobia, cirurgias e fraturas recentes ou revestimentos de metal, problemas no coração, coluna, perna ou outras complicações médicas, em estado de embriaguez ou em más condições físicas e/ou psicológicas;

Visitantes portadores de Autismo.





FERROVIA DINOMAGIC

Pessoas com epilepsia, claustrofobia, em estado de embriaguez ou más condições físicas e/ ou psicológicas;

Este passeio possui cavernas escuras e som alto.

REGRAS GERAIS DOS BRINQUEDOS

Verifique sua altura antes de entrar na fila, procure um monitor pela saída do equipamento;

Atração sujeita a paralisação sob más condições climáticas;

Lembre-se de retirar seus pertences nas cestas ao sair do equipamento, não nos responsabilizamos por objetos esquecidos ou danificados;

Pessoas com prioridades devem ser apresentados aos monitores que darão as instruções adequadas (buscar monitor responsável acessando a saída da atração);

Nenhum colaborador da empresa tem autorização para infringir normas de segurança;

Para embarque e desembarque aguarde orientação dos monitores;

Proibido guardar lugar na fila;

Proibido comer, beber, fumar e/ou consumir balas e chicletes enquanto usufrui da atração;

Proibido entrar com trajes de banho, sem camisa, com cachecol no pescoço, calçados soltos, câmeras, selfie stick, objetos que possam cair durante o percurso - independente de tamanho, espessura ou formato;

Proibido permanecer na área interna do equipamento com ele em movimento;

Proibido animais dentro dos equipamentos;

Proibido pessoas com aparelhos médicos afixados ao corpo de forma permanente ou não permanente;

Proibido sair do cinto de proteção ou colocar braços e pernas para fora da área de segurança de seu assento enquanto o equipamento estiver em operação;

Sentar-se e/ou apoiar-se nos delimitadores da fila;

Em caso de queda de objetos a retirada dos mesmos será feita somente no fim do dia, caso tenham sido encontrados pela equipe responsável;

Segure firme seus pertences, não nos responsabilizamos por objetos esquecidos ou danificados;

Proibido tocar nas pedras e/ou cenários durante o percurso;

Proibido mergulhar nas piscinas e lagoas do parque Beto Carrero World.





SHOWS

- **ACESSO**

O acesso aos shows ocorre por lotação, onde há um número máximo de público que nossos teatros podem comportar. Assim, é indicado sempre chegar com cerca de 40 minutos de antecedência no local para garantir o seu assento.

Caso você não queira chegar com antecedência, pode comprar as nossas áreas vips, garantindo automaticamente seu acesso aos shows. Vale destacar que este opcional possui quantidade limitada.

Para cada teatro há uma área vip, você pode solicitar informações e/ou efetuar a compra antecipadamente em nosso site, WhatsApp, telefone e pontos físicos de venda, ou nas Bilheterias do Castelo, Totens de autoatendimento, Guarda-Volumes (localizados no Castelo ou em frente ao Rebuliço) ou com nossos promotores de venda espalhados pelo parque.

Todos os nossos shows possuem acesso prioritário e assentos prioritários, os quais contém identificação do Selo Internacional de Prioridade. Em casos de dúvida entre em contato com o colaborador.

- **HOT WHEELS**

O show mais radical do mundo! Nele você vivencia um mundo de adrenalina com manobras radicais em automóveis, motocicletas e caminhão. Se prepare para acelerar junto com os pilotos!

- **ACQUA**

Show circense em um cenário que simula o fundo do mar. Prenda o fôlego e mergulhe de cabeça nos incríveis personagens e lindos números com acrobacias, malabarismo e dança.

- **MADAGASCAR**

Show inspirado no filme da DreamWorks (Madagascar 3 - Os Procurados). Embarque numa aventura incrível dos personagens mais queridos do cinema de animação junto com incríveis números de circo de tirar o fôlego.





- **SONHO DO COWBOY**

Um musical espetacular cheio de ação e muito humor que retrata a vida do nosso eterno herói Beto Carrero. Imperdível e emocionante!

- **TROLLS**

Show com muita música, luzes, fogos de artifício, dança e alegria onde Poppy, Tronco e Guy Diamante junto com os seus amigos da DreamWorks: Shrek, Pinguins de Madagascar, Alex, Rei Julian, entre outros, transformam a Praça de Eventos em uma grande festa.

ATRAÇÕES PAGAS À PARTE

- **EXCALIBUR**

Viaje até a época medieval e vibre com fantásticos duelos medievais em busca da conquista da espada Excalibur. Crianças de até 4 anos não pagam a entrada. Vale destacar que não é permitido o acesso de animais ou de visitantes em trajes de banho ou sem camisa. Esse show é acompanhado de um lanche incrível (hambúrguer) e de uma bebida (refrigerante ou água). Há opção de lanche para vegetarianos.

OBS: Pode conter cenas de violência.

- **PORTAL DA ESCURIDÃO**

Um passeio aterrorizante de aproximadamente 10 minutos por um labirinto repleto de criaturas horripilantes que vão fazer você testar seus limites. Fique ligado nas instruções e venha curtir a atração mais temida do Beto Carrero World!

- Não é permitido guardar lugar na fila;
- Não é permitida a entrada de animais;
- Não é permitido a entrada em trajes de banho, sem camisa ou com Selfie Stick;
- Não é permitido filmar, fotografar e/ou utilizar qualquer objeto que possa produzir luz ou faísca durante todo o trajeto;
- Não é permitido tocar nos personagens;
- Não é permitido a entrada de pessoas em estado de embriaguez;





- Não é recomendada a entrada de crianças até 07 anos, gestantes, pessoas cardíacas, claustrofóbicas, com labirintite, epilepsia, hipertensão e portadoras de transtornos mentais;
- Pessoas descalças não são permitidas na atração;
- Não é permitida a entrada de pessoas comendo, bebendo, fumando e consumindo balas ou chicletes.

Além da espetacular atração você pode experimentar as diversas opções de maquiagem artística. Consulte o valor no local.

- **NERF ARCADE**

A atração perfeita para os gamers. Venha testar sua mira e foco nos blasters digitais, enquanto desafia seus amigos. Quem conquistar o maior número de pontos será o ganhador!

- **HOT WHEELS EXTREME KIDS**

Atração radical para quem é fera no volante. As crianças dirigem um jipinho elétrico personalizado, com um percurso emocionante. Atração perfeita para crianças de 04 a 10 anos de idade.

- **GAMES**

O Beto Carrero World possui diversos tipos de jogos típicos da época do circo para toda família se divertir. Bora pro play!

- **ACQUA BOAT**

Para a criançada que curte fazer muita bagunça com os amigos e mostrar suas habilidades pilotando um bote.

